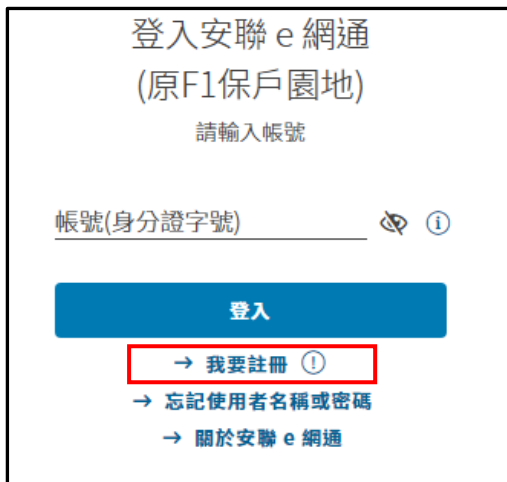




## 「利用手機門號認證申請網路保險服務」操作說明

### 1. 新會員註冊


- 步驟 1：連結安聯 e 網通登入網址 <https://customer.allianz.com.tw/myallianz/login>，選擇「我要註冊」。



登入安聯 e 網通  
(原F1保戶園地)  
請輸入帳號

帳號(身分證字號)  

**登入**

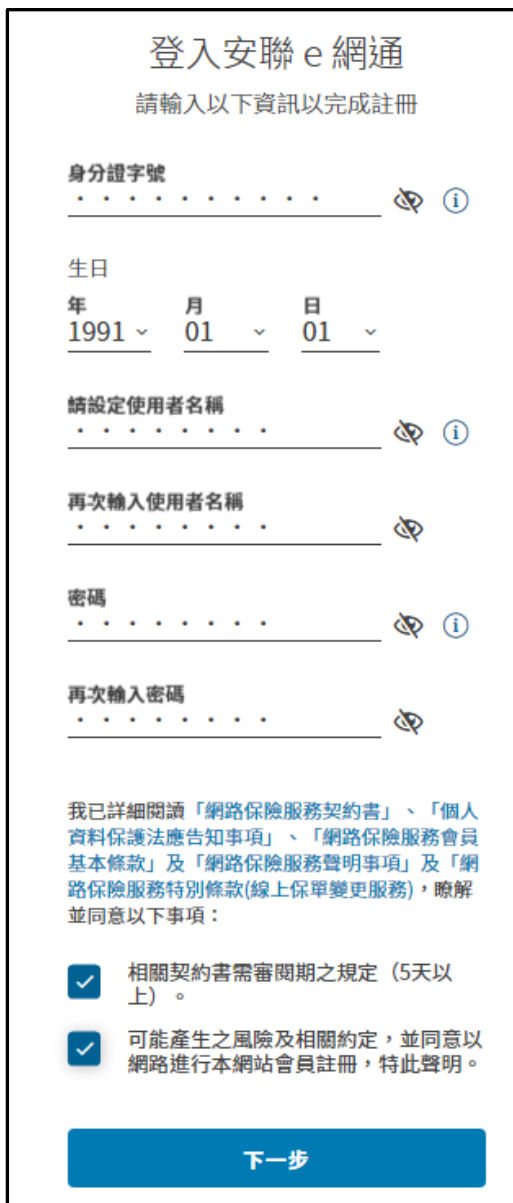
**→ 我要註冊 **

→ 忘記使用者名稱或密碼



→ 關於安聯 e 網通





- 步驟 2：輸入身分證字號、生日、設定使用者名稱、密碼，閱讀相關契約書條款，點選「下一步」。






登入安聯 e 網通  
請輸入以下資訊以完成註冊


身分證字號  
.....  

生日  
年 月 日  
1991 v 01 v 01 v

請設定使用者名稱  
.....  

再次輸入使用者名稱  
..... 

密碼  
.....  

再次輸入密碼  
..... 

我已詳細閱讀「網路保險服務契約書」、「個人資料保護法應告知事項」、「網路保險服務會員基本條款」及「網路保險服務聲明事項」及「網路保險服務特別條款(線上保單變更服務)」，瞭解並同意以下事項：

相關契約書需審閱期之規定 (5天以上)。

可能產生之風險及相關約定，並同意以網路進行本網站會員註冊，特此聲明。

**下一步**

- 步驟 3：選擇安聯 e 網通的聯絡資訊，點選「手機門號認證」。  
在手機上操作請看步驟 4-1；在電腦/平版操作請看步驟 4-2。

請留下安聯 e網通的聯絡資訊  
並選擇註冊驗證方式

注意：請從保單資料中，同時選擇電子郵件和行動電話，作為您安聯e網通的聯絡資訊

電子郵件  
210@allianz.com.tw

行動電話  
0900000110

若以上資料須更新時，請立即撥打客服中心 0800-007-668，我們將為您提供協助！

註冊驗證方式（擇一）

1. 透過「手機門號驗證」，您將可同時啟用線上保單變更功能，省時又便利。
2. 「手機門號驗證」限本國籍人士使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路(4G)，如您使用預付卡、公司門號或非本人申辦門號，請改用一次性驗證碼註冊。
3. 如透過「一次性驗證碼」註冊，線上保單變更功能將不會立即啟用，須請您屆時依照網頁說明申請啟用。

**手機門號認證**      一次性驗證碼

- 步驟 4-1：在手機上操作
  - (1) 身分識別畫面選擇「電信業者」，勾選已閱讀並同意使用授權條款，點選「確定」。
  - (2) 手機請先開啟 4G 網路，點選「繼續」，電信公司回覆驗證結果(步驟 5)。

Allianz 安聯人壽

身分識別

請在 292 秒內驗證完畢，否則將會逾期失敗。

A123456789

MID 行動身分識別

請選擇您的電信業者

0900000110

我已閱讀並同意使用授權條款

注意：請關閉 WIFI，改以 4G 網路連線

取消      確定

確認連線狀態

本項服務需使用 4G 網路。

請確認關閉 Wi-Fi 以 4G 網路連線，之後按下「繼續」按鈕。

※注意：  
若您的裝置有多張 SIM 卡，請輸入用以連線 4G 網路的 SIM 卡門號。

取消      繼續

➤ 步驟 4-2：在電腦/平板上操作

- (1) 身分識別畫面選擇「電信業者」，勾選已閱讀並同意使用授權條款，點選「確定」。
- (2) 身分識別注意事項點選「繼續」。
- (3) 先將您的手機開啟 4G 網路，掃描螢幕上的 QR CODE。
- (4) 電信公司回覆驗證結果(步驟 5)。

Allianz 安聯人壽

### 身分識別

請在 297 秒內驗證完畢，否則將會逾期失敗。

A123456789

MID 行動身分識別

請選擇您的電信業者

0900000110

我已閱讀並同意使用授權條款

使用您的行動裝置進行身分識別。請確認您的行動裝置可以掃描 QR Code 以開啟瀏覽器。

取消 確定

Allianz 安聯人壽

### 身分識別

請在 211 秒內驗證完畢，否則將會逾期失敗。

行動身分識別注意事項

身分證字號 A123456789

手機門號 0900000110

您將使用以上手機門號進行認證，請閱讀以下注意事項：

1. 將需要使用您的手機（不含平板）進行門號身分識別
2. 請確定目前連線的門號申請人為 A123456789 本人
3. 目前不支援預付卡、外國人、企業或其他功能受限門號  
(請洽您的電信業者詢問使用服務之資格)
4. 請開啟您手機的 QR Code 掃描工具

確認完成後，請按下「繼續」並掃描螢幕上出現的 QR Code

取消 繼續

Allianz 安聯人壽

### 身分識別

請使用您的手機掃描 QR Code

請於 56 秒內完成作業。



取消

- 步驟 5：驗證成功，您已完成會員註冊，請繼續「約定線上保單變更匯款帳號」。

✔ 恭喜，您已成功註冊安聯e網通會員，並已啟用線上保單變更功能，請繼續約定線上保單變更匯款帳號。

您透過線上保單變更服務所辦理之變更，若需付款時，付款金額將給付至您所輸入的約定匯款帳號中。若未約定線上保單變更匯款帳號，則無法線上申請保單借款或投資標的部分提領贖回。

約定線上保單變更匯款帳號

暫不約定線上保單變更匯款帳號

- 步驟 6：約定線上保單變更匯款帳號，點選「資料確認」。



安聯人壽

<p><b>台幣保單專用 (限台幣匯款帳號)</b></p> <p>帳號 <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>選擇總行 <input style="width: 90%;" type="text" value="v"/></p> <p>選擇分行 <input style="width: 90%;" type="text" value="v"/></p>	<p><b>外幣保單專用 (限外幣匯款帳號)</b></p> <p>受款人 (要保人) 英文名稱 <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>帳號 <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>選擇總行 <input style="width: 90%;" type="text" value="v"/></p> <p>選擇分行 <input style="width: 90%;" type="text" value="v"/></p>
---	--

**注意事項：**

- 您透過線上保單變更服務所辦理之變更，若需付款時，付款金額將給付至您以上所輸入的約定匯款帳號中。
- 約定匯款帳戶限要保人本人帳戶；若要保人同時擁有台幣/外幣保單，需同時約定台幣/外幣匯款帳號。

暫不約定

資料確認

## 2. 既有會員首次啟用線上保單變更服務

➤ 步驟 1：於「線上保單變更」，選擇手機門號認證，點選「立即申請」。

Allianz 安聯人壽

我的保單 保單貸款 **線上保單變更** 線上轉帳授權服務 理賠與申訴查詢

功能簡介 歡迎

歡迎您申請「線上保單變更」服務，快速省時又便利。申請資格及方式請參閱下方說明。

### 申請資格

- 申請人(要保人) 需有本公司有效保單
- 申請人(要保人) 需年滿20歲

### 申請方式

**熱門推薦**

手機門號認證

- ✓ 即時驗證，立即生效
- ✓ 限本國籍人士，使用本人的月租型門號，透過行動網路(4G)，快速完成驗證

**立即申請**

➤ 步驟 2：閱讀聲明暨同意事項，並勾選閱讀相關條款，點選「下一步」。

Allianz 安聯人壽

我的保單 保單貸款 線上保單變更 線上轉帳授權服務 理賠與申訴查詢

功能簡介 歡迎

閱讀聲明暨同意事項 確認會員資料 申請/異動完成

### 線上保單變更服務條款

#### 網路保險服務契約書

本契約書於中華民國 年 月 日交付消費者審閱。(契約審閱期間至少五日)

**第一條 契約之適用範圍**  
當事人間依電子簽章法及相關法令之規定從事保險電子交易者，適用本契約之約定。但個別網路保險服務契約對消費者之保護更有利者，從其約定。

**第二條 名詞定義**  
本契約之名詞定義如下：  
一、「保險電子交易」：指消費者經由網路與本公司資訊系統電腦連線，且利用電子簽章或其他足資辨識消費者身分之方式，直接取得本公司所提供之各項保險服務。  
二、「電子訊息」：指本公司或消費者經由網路連線傳遞之訊息。  
三、「數位簽章」：指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。  
四、「私密金鑰」：指一組具有配對關係之數位資料中，由簽署製作者保有之數位資料，該數位資料係作電子訊息解密及製作數位簽章之用。  
五、「公開金鑰」：指一組具有配對關係之數位資料中，用以對電子訊息加密、或驗證簽署者身分及數位簽章真偽之數位資料。  
六、「加密」：指利用數學演算法或其他方法，將電子文件以亂碼方式處理。  
七、「電子簽章」：指依附於電子文件並與其相關連，用以辨識及確認電子文件簽署人身份、資格及電子文件真偽者。  
八、「憑證」：指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身份、資格之電子形式證明。  
九、「資訊系統」：指產生、送出、收受、儲存或其他處理電子形式訊息資料之系統。

**第三條 連線所使用之網路**  
本公司及消費者應各自與網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。

**第四條 網頁之確認**  
消費者與本公司交易前，應先確認本公司正確之網址。  
本公司應盡善良管理人之注意義務，隨時維護網站的正確性與安全性，以避免消費者之權益受損。

**第五條 電子訊息之接收與回應**

我已閱讀並同意申請

- 本人已詳細閱讀並同意「網路保險服務契約書及相關條款」，並瞭解相關契約書審閱期之規定(5天以上)。
- 本人已詳細閱讀並同意「網路保險服務契約書及相關條款」、可能產生之風險及相關約定，並同意以網路進行本網站會員註冊，特此聲明。
- 本人知悉完成此次網路申請流程後謹代表 貴公司已受理本人申請，不表示已當然通過 貴公司審核程序，需待 貴公司通知審核通過後，始生效力。

離開，暫時不申請

**下一步**

- 步驟 3：確認會員資料，點選「下一步」。  
在手機上操作請看步驟 4-1；在電腦/平版操作請看步驟 4-2。

閱讀聲明暨同意事項      確認會員資料      申請/異動完成

您於網路保險服務會員資料所約定之電子郵件信箱及行動電話如下，請您確認是否正確，若需修改請先至「會員中心」修改後再提出本申請。

電子信箱：205@allianz.com.tw

行動電話：0900000105

我已經確認電子郵件信箱和行動電話無誤

離開，暫時不申請      上一步      **下一步**

- 步驟 4-1：在手機上操作
  - (1) 身分識別畫面選擇「電信業者」，勾選已閱讀並同意使用授權條款，點選「確定」。
  - (2) 手機請先開啟 4G 網路，點選「繼續」，電信公司回覆驗證結果(步驟 5)。

Allianz 安聯人壽

身分識別

請在 292 秒內驗證完畢，否則將會逾期失敗。

A123456789

MID 行動身分識別

請選擇您的電信業者

0900000105

我已閱讀並同意使用授權條款

注意：請關閉 WIFI，改以 4G 網路連線

取消      **確定**

確認連線狀態

本項服務需使用 4G 網路。

請確認關閉 Wi-Fi 以 4G 網路連線，之後按下「繼續」按鈕。

※注意：  
若您的裝置有多張 SIM 卡，請輸入用以連線 4G 網路的 SIM 卡門號。

取消      **繼續**



➤ 步驟 4-2：在電腦/平板上操作

- (1) 身分識別畫面選擇「電信業者」，勾選已閱讀並同意使用授權條款，點選「確定」。
- (2) 身分識別注意事項點選「繼續」。
- (3) 先將您的手機開啟 4G 網路，掃描螢幕上的 QR CODE。
- (4) 電信公司回覆驗證結果(步驟 5)。

- 步驟 5：驗證成功，您已啟用線上保單變更服務，請繼續「約定線上保單變更匯款帳號」。

✔ 恭喜！您已成功啟用線上保單變更服務。

您透過線上保單變更服務所辦理之變更，若需付款時，付款金額將給付至您所輸入的約定匯款帳號中。若未約定線上保單變更匯款帳號，則無法線上申請保單借款或投資標的部分提領贖回。

約定線上保單變更匯款帳號

暫不約定線上保單變更匯款帳號

- 步驟 6：指定匯款帳戶資料，點選「資料確認」。

安聯人壽

台幣保單專用（限台幣匯款帳號）	外幣保單專用（限外幣匯款帳號）
帳號 <input style="width: 90%;" type="text"/>	收款人（要保人） 英文名稱 <input style="width: 90%;" type="text"/>
選擇總行 <input style="width: 90%;" type="text"/>	帳號 <input style="width: 90%;" type="text"/>
選擇分行 <input style="width: 90%;" type="text"/>	選擇總行 <input style="width: 90%;" type="text"/>
	選擇分行 <input style="width: 90%;" type="text"/>

**注意事項：**

- 您透過線上保單變更服務所辦理之變更，若需付款時，付款金額將給付至您以上所輸入的約定匯款帳號中。
- 約定匯款帳戶限要保人本人帳戶；若要保人同時擁有台幣/外幣保單，需同時約定台幣/外幣匯款帳號。

資料確認